BOLETÍN INFORMATIVO



Limpieza y camareros: las ocupaciones que concentran el mayor volumen de profesionales en el verano.

Las mujeres representan el 67,5% del empleo en las posiciones clave del turismo y la hostelería, con más de 1,49 millones de trabajadoras en el primer trimestre de 2026. Uno de cada tres profesionales que cubren estos puestos es extranjero: su ocupación ha crecido más de un 56% desde 2019 y ya supera los 654.000 trabajadores

- **Los mayores de 45 años concentran cerca de la mitad de las posiciones analizadas, mientras que la contratación indefinida supera el 80% en la mayoría de las ocupaciones**

La empresa de talento líder en España, ha realizado una radiografía basada en la Encuesta de Población Activa (EPA) del T12026, cuyo objetivo no es analizar la industria de manera global, sino **diseccionar el comportamiento y la composición de las posiciones y puestos profesionales clave que sostienen el turismo y la hostelería en nuestro país.**

En este arranque de 2026, el mapa del empleo en el sector está liderado de forma indiscutible por dos ocupaciones específicas en términos de volumen: **el personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos, que se sitúa a la cabeza con 747.062 profesionales ocupados, y los camareros asalariados, que representan la segunda mayor fuerza laboral con 631.434 trabajadores**. Les siguen, a gran distancia en volumen pero con un papel operativo crítico para la temporada, puestos como los cocineros **asalariados (más de 301.000) o los ayudantes de cocina (cerca de 169.000).**

"Nuestro análisis demuestra que las empresas no demandan un perfil genérico, sino que nos enfrentamos a dinámicas de talento muy diversas según cada puesto. De hecho, las posiciones con mayor volumen de profesionales en este arranque de 2026, como el personal de limpieza de hoteles o los camareros asalariados, presentan realidades completamente opuestas en cuanto a su relevo generacional o la incorporación de talento internacional para cubrir la temporada estival".

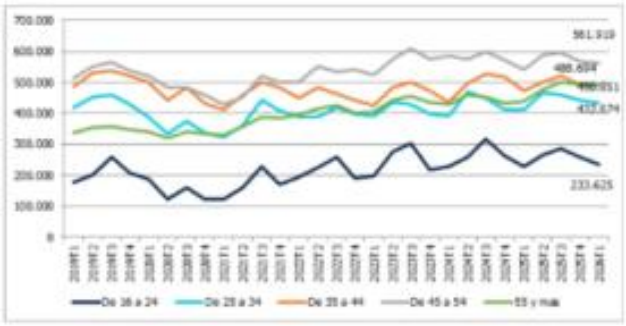
Análisis por ocupación: de la alta feminización operativa al sesgo directivo

La presencia femenina es especialmente elevada en determinadas posiciones operativas. **El personal de limpieza de hoteles y establecimientos constituye el ejemplo más representativo, con 646.205 mujeres ocupadas frente a 100.857 hombres, lo que supone más del 86% del total de este perfil. También destacan los puestos de agencias de viajes, recepción hotelera y atención telefónica,**

donde las mujeres representan cerca del 69% de la fuerza laboral.

Por el contrario, **los hombres mantienen una mayor presencia en los puestos directivos y de gerencia, especialmente en la gestión de empresas de restauración, donde ocupan el 62,5% de las posiciones**. En profesiones clave como camareros y cocineros asalariados, sin embargo, la distribución por sexos es mucho más equilibrada, reflejando una progresiva convergencia en algunas de las ocupaciones con mayor volumen de contratación de la hostelería.

📌 Evolución de la serie histórica de ocupados por edad



[Fuente: Randstad - EPA] *Ver gráfica última página*

Las posiciones clave consolidan su peso como motor de empleo intergeneracional, con casi la mitad de los profesionales mayores de 45 años

El análisis por edad de las principales ocupaciones muestra un mapa profesional cada vez más apoyado en el talento sénior. En **el primer trimestre de 2026, del total de personas que desempeñaban estos puestos, más de un millón tenían más de 45 años (561.919 entre 45 y 54 años y 488.694 mayores de 55), lo que supone cerca del 48% del empleo analizado.** Esta estructura demográfica pone de manifiesto que estas ocupaciones no solo actúan como puerta de entrada al mercado laboral para los jóvenes, sino que se han consolidado como un importante nicho de estabilidad para profesionales con mayor experiencia.



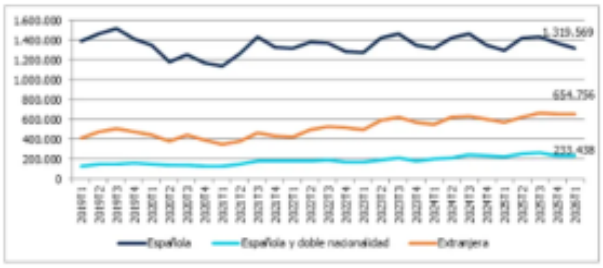
Por categorías profesionales, **los camareros asalariados continúan concentrando el mayor volumen de empleo, con 631.434 ocupados en el primer trimestre de 2026, destacando en esta posición la presencia de trabajadores jóvenes: 188.455 tienen entre 25 y 34 años y 159.342 son menores de 25**. En el extremo opuesto**, el personal de limpieza presenta una estructura mucho más envejecida, con más de 508.000 trabajadores mayores de 45 años sobre un total de 747.062** ocupados. También los puestos directivos y de gerencia se concentran principalmente en las franjas de 35 a 54 años, mientras que actividades como la preparación de comidas rápidas mantienen un marcado perfil juvenil, donde casi la mitad de los profesionales tiene menos de 25 años.

📌 El empleo extranjero gana peso y roza el 30% de los puestos analizados

Los profesionales de nacionalidad española siguen siendo mayoritarios en el desempeño de las ocupaciones analizadas, con 1,32 millones de ocupados en el primer trimestre de 2026. Sin embargo, el peso de los profesionales extranjeros continúa creciendo y ya alcanza los 654.756 trabajadores, cerca del 30% del empleo total en estas categorías, frente al 22% que representaban antes de la pandemia.

Desde 2019, el número de ocupados extranjeros en estos puestos específicos ha aumentado más de un 56%, mientras que el volumen de trabajadores nacionales se ha mantenido relativamente estable. Su presencia alcanzó un máximo histórico durante

el verano de 2025, cuando cerca de 670.000 extranjeros cubrían estas ocupaciones clave, consolidándose como un pilar fundamental para dar respuesta a las necesidades de contratación de las empresas.



[Fuente: Randstad - EPA] *Ver gráfica última página*

La contratación indefinida se afianza en el mapa de puestos turísticos y de hostelería

La estabilidad contractual se ha consolidado como una característica transversal en la mayoría de las posiciones profesionales analizadas. En el primer trimestre de 2026, los contratos indefinidos representan prácticamente la totalidad del empleo entre los directivos y superan el 90% en puestos como recepcionistas, empleados de agencias de viajes y cocineros asalariados. También alcanzan cuotas muy elevadas entre los camareros (84,9%), reflejando una maduración del empleo tras los cambios regulatorios introducidos por la reforma laboral.

Esta tendencia hacia la estabilidad se extiende al resto de funciones: el empleo indefinido supera el 80% entre el personal de limpieza, los trabajadores que atienden a viajeros y los ayudantes de cocina, alcanzando un 78,9% incluso en el perfil de preparación de comidas rápidas. En términos absolutos, destacan los más de 610.000 profesionales de limpieza, 535.800 camareros y 273.900 cocineros con contrato indefinido, confirmando un modelo de inserción laboral más sólido en las ocupaciones de la industria.

Convivencia de puestos operativos con una creciente demanda de cualificación especializada

El análisis según el nivel formativo de los profesionales revela una dualidad clara en las ocupaciones del sector. Por un lado, **las posiciones de carácter más operativo e inmediato siguen concentrando un elevado volumen de trabajadores con estudios generales o no profesionales, como ocurre con la categoría de camareros asalariados (436.863 profesionales) y el personal de limpieza de hoteles y establecimientos (581.712)**. Al mismo tiempo, la Formación Profesional técnica gana protagonismo como la vía principal de acceso a perfiles especializados como recepcionistas, empleados de agencias de viajes y cocineros.



Por su parte, los estudios universitarios tienen una presencia especialmente destacada en los puestos de gestión y atención cualificada**. Cerca del 60% de los directores y gerentes de empresas de alojamiento cuentan con titulación universitaria, mientras que los trabajadores que atienden a viajeros y los guías turísticos registran uno de los mayores niveles de cualificación del estudio.** Esta evolución refleja cómo las necesidades de talento combinan cada vez más los perfiles de ejecución operativa con profesionales altamente cualificados.

📌 **Andalucía, Madrid y Cataluña concentran la mayor demanda de estos perfiles profesionales**



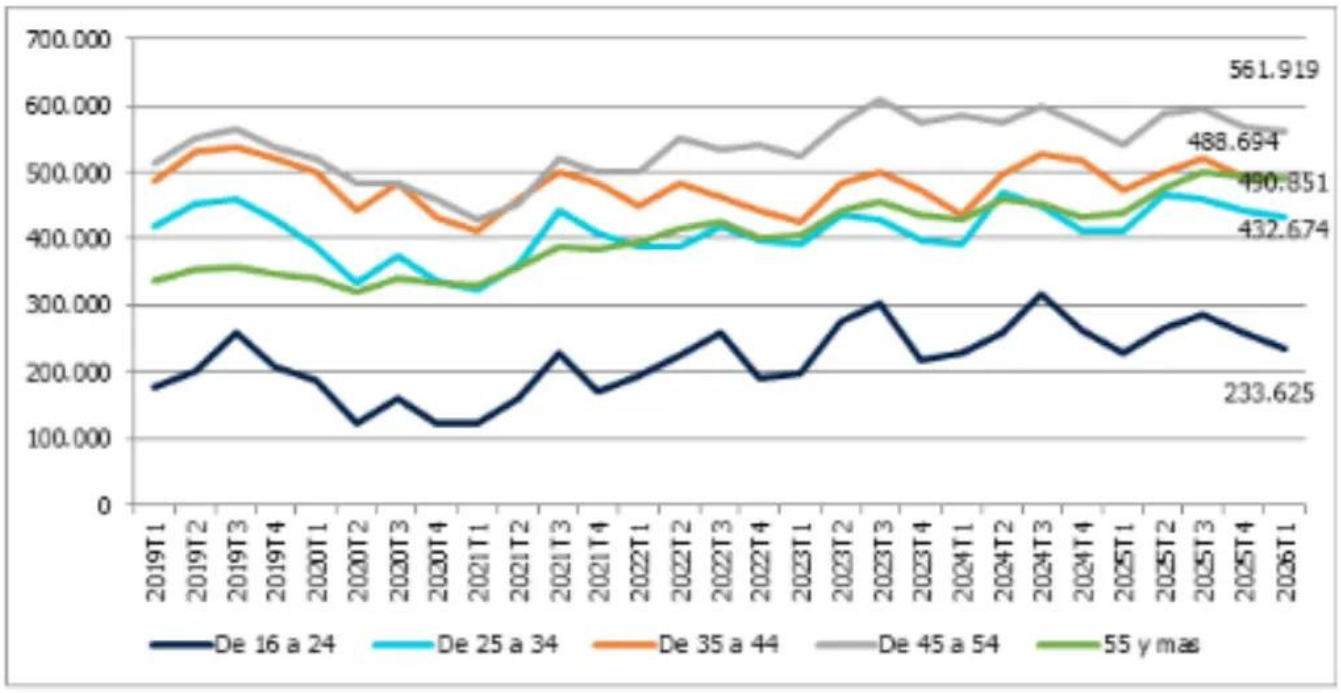
La distribución territorial de las personas que ejercen estas ocupaciones refleja una elevada concentración en las comunidades autónomas con mayor atracción turística. Tomando como referencia el promedio del periodo comprendido entre el segundo trimestre de 2025 y el primer trimestre de 2026, **Andalucía lidera la clasificación con 424.758 ocupados en estas funciones (el 18,6% del total nacional). Le siguen la Comunidad de Madrid, con 355.840 profesionales (15,6%), y Cataluña, con 340.069 ocupados (14,9%).**

La Comunidad Valenciana ocupa la cuarta posición con 231.592 profesionales en estas categorías (10,1%), mientras que Canarias alcanza los 200.171 ocupados (8,8%) y Baleares registra 101.067 trabajadores (4,4%).

El liderazgo de estos territorios se explica por una fuerte especialización regional en determinadas posiciones profesionales. **Andalucía destaca fundamentalmente en el volumen de camareros asalariados (141.232 trabajadores) y personal de limpieza (117.574). Por su parte, la Comunidad de Madrid concentra el mayor volumen de empleados de agencias de viajes, recepcionistas de hoteles y telefonistas (45.903), además de 13.497 trabajadores de atención a viajeros y guías turísticos. Cataluña sobresale con cerca de 120.000 trabajadores en tareas de limpieza y más de 89.400 camareros asalariados, mientras que la Comunidad Valenciana, Canarias y Baleares muestran su fortaleza en la concentración de puestos directamente vinculados a los servicios de restauración, alojamiento vacacional y atención al visitante.**



☞ Evolución de la serie histórica de ocupados por edad



☞ Evolución de la serie histórica por nacionalidad

